

GESTION DES CONFLITS ET SITUATIONS CRITIQUES

TRONC COMMUN BS5 - FORMATION CONTINUE

Prérequis / Public

La formation s'adresse à tous et est obligatoire pour les étudiants qui doivent suivre le Tronc Commun

Cours également accrédité ASCA pour la formation continue des Thérapeutes et répond également aux normes RME, Kinésuisse et OrTra TC

Prix et inscriptions

- Prix du cours: 420.-CHF
- Durée: 16h / (2 jours)

Pour les cours à Human & Health Center Sàrl

Grand Hôtel des Bains, Route des Bains 48, 1892 Lavey

Et

HHC salle de cours
ZI les Marais 16
1890 St-Maurice

Tel: +41(0)24 471 87 80 ou
+41 (0)78 608 59 52

Email: info@hhc-formations.ch



Description /Définition

Le conflit est carrefour inévitable de la rencontre avec soi et avec l'autre. Lorsqu'il apparaît, il met en évidence des tensions sous-jacentes et de besoins à identifier.

Plutôt que de s'opposer au conflit, le fuir, l'éviter ou l'alimenter, ce cours vous propose de l'intégrer comme un signal de changement (il n'a pas de croissance sans crise), un point de rencontre nécessaire et utile au sein duquel il est possible de communiquer de manière constructive, pour intégrer le conflit comme un tremplin vers des remises à niveau nécessaires à toute entreprise individuelle ou d'équipe.

Vous n'aurez ainsi plus peur de la confrontation ou du conflit, car au fond, ce n'est pas le conflit de problème, c'est bien souvent ce qu'on en fait.

Choisissez d'en faire une option vers le renouveau et la croissance, accueillez-le comme un indicateur que quelque chose est à modifier, à entendre et à faire pour retrouver un nouvel équilibre apaisant et serein.



Priscilla Ansermoz Kern

Enseignante PNL et Hypnose,
conférencière et
accompagnatrice personnalisée

Dates des cours

Vous trouverez toutes les dates
des cours et formations sur nos
sites respectifs:

www.hhc-formations.ch

KINE SUISSE

**EMR
RME**
Qualité dans la
médecine empirique

asca Fondation suisse
pour les médecines
complémentaires

OrTra TC
Organisation du Monde du Travail
Thérapie Complémentaire

Objectifs du cours

Cette formation vous aidera à accueillir le conflit comme une étape de croissance, d'affirmation et de transformation. Vous modifierez votre approche du conflit pour le percevoir comme une opportunité de grandir et de lever les barrières et les freins inhérents à tout mouvement de vie

Contenu

- ✦ Définition du mot conflit et de l'état d'opposition
- ✦ Le conflit est inhérent à toute relation
- ✦ Le Conflit révélateur de frustration, de tension et de changement
- ✦ Définir le problème à l'origine du conflit
- ✦ Exprimer, apaiser et désamorcer les émotions
- ✦ Apprendre à verbaliser de manière constructive et objective
- ✦ Identifier les besoins en amont de la crise pour les individus et pour le groupe
- ✦ Dialoguer et collaborer dans une posture non-violente et positive
- ✦ Réguler les interactions (tour de parole, etc...)
- ✦ Constat du problème et recherche des solutions
- ✦ Appliquer les solutions concrètement et gestion du suivi

Précisions

Pour la formation continue, un certificat est remis à chaque participant(e) à la fin de la journée sans examen.

Pour les étudiants(es) en formation professionnelle du Tronc Commun un examen est obligatoire pour ce module.